**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

**в отношении обработки персональных данных**

Настоящая политика обработки персональных данных (далее по тексту — «Политика») является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения на предоставление доступа к курсам, размещенным в сети Интернет по адресу: [https://alpinabook.ru/courses/](https://alpinabook.ru/courses/%22%20%5Ct%20%22_blank).

Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки и защиты персональных данных (информации) о пользователях, которую Общество с ограниченной ответственностью «Альпина Паблишер» (ОГРН: 1027739552136) (далее — «Владелец Сайта / Оператор») может получить в ходе исполнения условий Пользовательского соглашения, а также в ходе использованиями ими сервисов на Сайте : <https://alpinabook.ru/courses/>.

Настоящая Политика действует в отношении всей информации (в том числе персональных данных), которую Владелец Сайта / Оператор может получить о пользователях (от пользователей) Сайта: [https://alpinabook.ru/courses/](https://alpinabook.ru/courses/%22%20%5Ct%20%22_blank).

Перед использование сервисов Сайта: <https://alpinabook.ru/courses/> пользователям необходимо ознакомиться с условиями настоящей Политики и Пользовательского соглашения, а также с описанием сервисов Сайта.

В случае несогласия с условиями Политики пользователь должен немедленно прекратить любое использование Сайта / его сервисов.

1. **Термины и определения**

В Политике используются следующие термины и определения:

**«Владелец Сайта / Оператор»** — Общество с ограниченной ответственностью «Альпина Паблишер», ОГРН 1027739552136, ИНН 7705396957, КПП 770501001, адрес местонахождения: 115054, г. Москва, переулок Большой Строченовский, д. 22/25, строение 1, этаж 1, помещение III, комната 4.

**«Пользователь»** — любое физическое лицо, обладающее право- и дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, получившее доступ к сервисам Сайта, расположенного по адресу: <https://alpinabook.ru/courses/>, пройдя необходимые регистрационные действия, согласно установленной Владельцем Сайта процедуре (пользователь Сайта, субъект ПДн).

**«Сайт»** — информационный ресурс в сети Интернет, принадлежащий Владельцу Сайта, расположенный на следующем доменном имени: <https://alpinabook.ru/courses/>, содержащий интерфейс, посредством которого Пользователь может получить доступ к сервисам Сайта.

**«Сервисы Сайта»** — текстовые, графические, видео/аудио и иные материалы, объединенные по тематике в курс(ы), доступные Пользователям на платной и(или) бесплатной основе посредством сети Интернет. Каждый курс включает свое наполнение исходя из тематики предложенного курса. Организатором Курса(ов) является Владелец Сайта,которому принадлежит исключительное право на Курс(ы), а также на наполнение, входящее в состав Курса(ов), или на законных основаниях вправе использовать такое наполнение в составе того или иного Курса(ов). Описание каждого Курса является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения и размещено на Сайте по адресу: <https://alpinabook.ru/courses/>.

**«Аккаунт»** — учетная запись Пользователя (субъекта ПДн) на Сайте, созданная в результате регистрации Пользователя на Сайте для возможности получения доступа к Сервисам Сайта. Вход Пользователя в Аккаунт осуществляется посредством ввода логина и пароля на Сайте.

**«Персональные данные (далее — ПДн)»** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому Пользователю (субъекту ПДн) Сайта: <https://alpinabook.ru/courses/>.

**«Обработка ПДн»** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

**«Блокирование ПДн»** — временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн).

**«Обезличивание ПДн»** — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн — Пользователю или иному субъекту персональных данных.

**«Предоставление ПДн»** — действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц.

**«Распространение ПДн»** — действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц (передача ПДн) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование ПДн в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

**«Уничтожение ПДн»** — действия, в результате которых невозможно восстановить содержание ПДн в ИСПДн и(или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.

**Файлы cookie (куки)** — данные, которые автоматически передаются Владельцу Сайта / Оператору в процессе использования Сайтов с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту, его Сервисам.

Принимая условия Политики, Пользователь соглашается на использование файлов cookie, соглашается, что Владелец Сайта может собирать и обрабатывать данные из cookie, а также на передачу данных из cookie третьим лицам, в случаях, предусмотренных настоящей Политикой.

**2. Общие положения**

2.1. Использование Сервиса в любой форме означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящей Политики и указанными в ней условиями обработки персональной информации Пользователя.

2.2. Условия настоящей Политики (в том числе любая ее часть) могут быть изменены Владельцем Сайта / Оператором без какого-либо специального уведомления и без выплаты какой-либо компенсации в связи с этим.

Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

2.3. Принимая условия настоящей Политики, Пользователь выражает свое согласие на обработку Владельцем сайта/Оператором данных о Пользователе, а также передачу данных о Пользователе третьим лицам в целях и в случаях, предусмотренных настоящей Политикой.

2.4. Владелец Сайта / Оператор не проверяет достоверность предоставляемых Пользователем ПДн, при этом исходит из того, что при предоставлении ПДн на Сайте Пользователь:

— является дееспособным лицом. В случае недееспособности лица, использующего Сайт, согласие на обработку ПДн предоставляется законным представителем Пользователя, который ознакомился и принял условия обработки ПДн согласно настоящей Политике;

— указывает достоверную информацию о себе или о представляемом недееспособном лице в объемах, необходимых для использования Сайта. Пользователь самостоятельно поддерживает предоставленные ПДн в актуальном состоянии. Последствия предоставления Пользователем недостоверной или недостаточной информации определены в Пользовательском соглашении;

— осознает, что информация на Сайте, размещаемая Пользователем о себе, может становиться доступной для других Пользователей Сайтов, может быть скопирована и распространена такими Пользователями в случаях, предусмотренных Политикой.

2.5. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку ПДн действует со дня предоставления такого согласия и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки ПДн, или до момента отзыва Пользователем указанного согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку ПДн может быть в любой момент отозвано Пользователем. Пользователь может отозвать предоставленное ранее Владельцу Сайта / Оператору согласие на обработку ПДн, направив соответствующее сообщение Владельцу Сайта / Оператору на адрес электронной почты Владельца Сайта / Оператора: courses@alpina.ru.

**3. Цели сбора и обработки персональных данных**

3.1. Владелец Сайта / Оператор обрабатывает ПДн Пользователя исключительно в следующих целях:

— Регистрация и идентификация Пользователя на Сайте, предоставление Пользователю возможности полноценного использования Сервисов Сайта (предоставление доступа Пользователю к сервисам Сайта).

— Отображение профиля Пользователя для иных Пользователей Сайта (если это применимо).

— Установление и поддержание связи между Пользователем и Владельцем Сайта, консультирование по вопросам предоставления доступа к Сервисам Сайта.

— Заключение договоров и исполнение Владельцем Сайта обязательств перед Пользователем по ним (в частности, Пользовательскому соглашению).

— Информирование Пользователя, в том числе направление ему уведомлений / информационных рассылок о новых продуктах и услугах и Сервисах Сайта / Владельца Сайта, третьих лиц, входящих в издательсткую группу «Альпина» (п. 5.5.1 настоящей Политики, п. 3.2.5 Пользовательского соглашения), специальных предложениях и различных событиях, а также сообщений рекламного характера на адрес электронной почты Пользователя, по номеру телефона Пользователя (имени Пользователя) в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram и др. посредством почтовой рассылки, SMS-сообщений, push-уведомлений, а также сообщение Пользователю такой информации в устном формате по телефону.

Пользователь всегда может отказаться от получения таких сообщений, направив Владельцу Сайта / Оператору письмо на адрес электронной почты: courses@alpina.ru с пометкой «Отказ от уведомлений рекламного характера».

— Размещение на Сайте, в официальных группах социальных сетей и иных сообществах Владельца Сайта в сети Интернет, прочих рекламных и информационных источниках, в целях, не связанных с установлением личности Пользователя: оставленных Пользователем отзывов об услугах/сервисах/продуктах Сайта / Владельца Сайта.

— Улучшение качества обслуживания Пользователя и модернизация Сайта путем обработки запросов и заявок от Пользователя (включая Файлы cookie (куки).

— Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем (включая Файлы cookie (куки).

Обезличенные данные Пользователей (включая Файлы cookie (куки)), собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на Сайте, улучшения качества Сайта и его содержания.

При необходимости использовать ПДн Пользователя в целях, не предусмотренных настоящей Политикой, Владелец Сайта запрашивает согласие Пользователя на такие действия.

**4. Персональные данные, обрабатываемые Владельцем Сайта / Оператором**

4.1. Пользователь принимает условия Политики и дает Владельцу Сайта / Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих ПДн на условиях, предусмотренных настоящей Политикой и действующим законодательством Российской Федерации:

4.1.1. ПДн, размещаемые Пользователем, в том числе о себе, самостоятельно при прохождении процедуры регистрации и идентификации на Сайте, а также иная информация, размещаемая Пользователем в процессе использования Сервисов Сайта. К ПДн, которые получены таким образом, могут относиться, в частности, фамилия, имя, адрес электронной почты, номер телефона, иная информация, предоставляемая Пользователем на его усмотрение.

4.1.2. При внесении или изменении ПДн в Аккаунте (личном кабинете) — при редактировании или дополнении информации о Пользователе.

При внесении или изменении ПДн в разделе «Персональная информация» Личного кабинета — при редактировании или дополнении информации в разделе «Персональная информация». По желанию Пользователя в Личном кабинете им могут быть указаны следующие сведения: дата рождения; пол; изображение (фотография, загруженная через Сайты или указанная в социальной сети / электронном сервисе); ссылки на профили в социальных сетях. Указанные ПДн могут использоваться для выполнения Владельцем Сайта / Оператором обязательств, предусмотренных Пользовательским соглашением, условиями использования сервисов Сайтов, договорами об оказании услуг. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих вновь внесенных или измененных ПДн в момент завершения их редактирования.

4.1.3. При заполнении формы обратной связи, в том числе заявки на прохождения Курса(ов), заявки на использование других сервисов Сайтов — для ПДн, которые Пользователь предоставляет Владельцу Сайта / Оператору при заполнении формы обратной связи.

Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих ПДн, внесенных в поля формы обратной связи и(или) сообщении/уведомлении, направленной в адрес Владельца Сайта, в момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку такого сообщения.

4.1.4. При оформлении подписки на получение информационных и новостных материалов от Владельца Сайта — путем заполнения формы для оформления подписки на рассылку.

**5. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных**

5.1. Обработка ПДн Пользователей производится Владельцем Сайта / Оператором как с использованием автоматизированных средств, так и без них.

5.2. Владелец Сайта / Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено действующим закондательством РФ.

5.3. Обработка ПДн Пользователя включает совершение Владельцем Сайта / Оператором следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление третьим лицам, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. 5.4. Хранение ПДн Пользователей осуществляется на электронных носителях.

Хранение ПДн осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):

— до момента их удаления Пользователем на Сайте (в личном кабинете на Сайте);

— до момента их уничтожения Владельцем Сайта — в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку ПДн или требования об уничтожении ПДн;

— до момента истечения срока действия согласия (п. 2.5 настоящей Политики).

5.5. Владелец Сайта / Оператор вправе осуществлять передачу ПДн в соответствии с требованиями законодательства РФ либо согласия субъекта обработки ПДн третьим лицам, а именно:

5.5.1. Партнерам, привлекаемых Владельцем Сайта / Оператором для предоставления доступа Пользователям к сервисам Сайта;

5.5.2. Компаниям, входящим в издательскую группу «Альпина», а именно: ООО «Альпина Диджитал» (ОГРН 1137746300768), ООО «Альпина нон-фикшн» (ОГРН 1087746712580), ООО «Альпина ПРО» (ОГРН 1107746098481), ООО «Теории и Практики» (ОГРН 1157746889387), ООО «Креативное бюро «Говард Рорк» (ОГРН 1047796362349) и др.

5.6.Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Владельцем Сайта/Оператором обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

**6. Прочие условия**

6.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Владельцу Сайта / Оператору с помощью электронной почты: courses@alpina.ru.

**Сведения о Владельце Сайта:**

**ООО «Альпина Паблишер»**

**ОГРН:** 1027739552136

**ИНН/КПП:** 7705396957/770501001

**Адрес местонахождения:** 115054, г. Москва, переулок Строченовский Б., д. 22/25, стр. 1, этаж 1, пом. III, ком. 4.

**Почтовый адрес:** 123060, г. Москва, а/я 28

**Банковские реквизиты:**

р/с 40702810402570003088

В АО "АЛЬФА-БАНК" г. Москва

к/с 30101810200000000593

БИК 044525593