**Пользовательское соглашение**

на предоставление доступа к курсам, размещенным на сайте alpina.ru.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») согласно ст. 435, ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — «ГК РФ») является публичным предложением — офертой Общества с ограниченной ответственностью «Альпина Паблишер» (ОГРН 1 027 739 552 136) для любых физических лиц, обладающих право- и дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Настоящее Соглашение заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «Альпина Паблишер» (ОГРН 1 027 739 552 136) (далее — «Организатор курса (ов)») и любым лицом, становящимся после принятия условий настоящего Соглашения пользователем курса (ов), расположенного в сети Интернет по адресу: <https://alpinabook.ru/courses/>, совместно именуемые по тексту настоящего Соглашения «Стороны», а по отдельности — «Сторона».

В соответствии со ст. 438 ГК РФ, безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения считается совершение потенциальными Пользователями регистрационных действий на сайте, расположенном по адресу: <https://alpinabook.ru/courses/>, согласно процедуре установленной Организатором курса (ов).
Акцептуя настоящее Соглашение (оферту), потенциальный Пользователь безоговорочно соглашается со всеми условиями настоящего Соглашения в полном объеме, без каких-либо исключений и оговорок.
Настоящее Соглашение распространяется на все существующие на данный момент функциональные возможности Сайта, а также на любое их развитие и/или добавление новых сервисов и возможностей, изменение существующих сервисов и возможностей.

**1.**

**Термины и определения.**

**«Организатор Курса (ов)»** — Общество с ограниченной ответственностью «Альпина Паблишер», ОГРН 1 027 739 552 136, ИНН 7 705 396 957, КПП 770 501 001, адрес места нахождения: 115 054, г. Москва, переулок Большой Строченовский, д. 22/25, строение 1, этаж 1, помещение III, комната 4.

**«Пользователь»** — любое физическое лицо, обладающее право- и дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, получившее доступ к Курсу (ам), расположенным на сайте: <https://alpinabook.ru/courses/>, пройдя необходимые регистрационные действия, согласно установленной Организатором Курса (ов) процедуре.

**«Сайт»**— информационный ресурс в сети Интернет, принадлежащий Организатору курса (ов), расположенный на следующем доменном имени: <https://alpinabook.ru/courses/>, содержащий интерфейс посредством которого Пользователь может получить доступ к Курсу.

**«Курс (ы)»** — текстовые, графические, видео/аудио и иные материалы, объединенные по тематике в курс (ы), доступные Пользователям на платной и/или бесплатной основе посредством сети Интернет. Каждый курс включает свое наполнение исходя из тематики предложенного курса. Организатор курса (ов) является обладателем исключительного права на Курс (ы), а также на наполнение входящее в состав Курса (ов) или на законных основаниях вправе использовать такое наполнение в составе того или иного Курса (ов). Описание каждого Курса является неотъемлемой частью данного Соглашения и размещено на Сайте по адресу: <https://alpinabook.ru/courses/>.

При этом Организатор Курса (ов) оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять наполнение Курса (ов), доступ к которым представлен Пользователям как на Бесплатной основе, так и на Платной основе.
**«Аккаунт»** — учетная запись Пользователя на Сайте, наличие которой является условием предоставления доступа Пользователям к Курсу (ам). Вход Пользователя в Аккаунт осуществляется посредством ввода логина и пароля на Сайте.

**«Стоимость предоставления доступа к Курсу (ам)»** — денежная сумма, указанная на Сайте: <https://alpinabook.ru/courses/>, которая является актуальной с даты ее фактической публикации на Сайте до момента, пока Организатор Курса (ов) не опубликуют новую стоимость предоставления доступа к Курсу (сам).

**«Бесплатный доступ»** — доступ Пользователя к Курсу (сам) без оплаты. Организатор Курса (ов) самостоятельно определяет наполнение Бесплатного доступа, и Пользователь не вправе предъявлять какие-либо претензии к Организатору Курса (ов) относительно содержания Курса (ов), доступного на Бесплатной основе. Организатор курса (ов) может в любой момент закрыть доступ к Бесплатного курсу (ам), а также перевести его на платный доступ или вообще удалить его/их с Сайте, без какого-то предварительного уведомления.

**«Платный доступ»** — доступ к Курсу (ам), предоставленный Организатором Курса (ов) после его оплаты Пользователем.

**«Персональные данные»** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю (субъекту персональных данных). Порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных определены Политикой в отношении обработки персональных данных, актуальная редакция которой в открытом доступе представлена в сети Интернет по адресу: [alpinabook.ru/pii/](https://alpinabook.ru/pii/).

Акцепт настоящего Соглашения также является согласием Пользователя на обработку Организатором Курса (ов) его персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональный данных.

Термины и определения, не указанные в настоящем разделе Соглашения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии со смыслом настоящего Соглашения, а также действующим законодательством Российской Федерации и принятым в сети Интернет толкованием соответствующих терминов.

Заголовки разделов Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения, буквального юридического значения не имеют и не влияют на толкование положений соответствующих разделов Соглашения.

**2.**

**Предмет Соглашения. Общие условия.**

2.1. Организатор Курса (ов) предоставляет Пользователю доступ к выбранному (выбранным) Пользователем Курсу (ам) на условиях настоящего Соглашения, на платной и/или бесплатной основе.

2.2. Организатор Курса (ов) размещает на Сайте перечень и описание Курсов, доступных для прохождения <https://alpinabook.ru/courses/>. Информация о стоимости, содержании, расписании Курса, наполнение Курса и иная информация о Курсе доступна Пользователю на странице выбранного Курса на Сайте.

2.3. Организатор Курса (ов) предоставляет Пользователю доступ к выбранному Курсу (выбранным Курсам) после прохождения Пользователем регистрации Пользователя на Сайте и оплаты стоимости предоставления доступа к Курсу в порядке, предусмотренном условиями настоящего Соглашения и описанием Курса, размещенного на странице выбранного Курса на Сайте.

2.4. Организатор Курса (ов) информирует Пользователя о предоставлении доступа к выбранному Курсу посредством направления материалов (письма, урока, ссылки и т. п.) на электронный адрес Пользователя, указанный им при прохождении процедуры регистрации на Сайте.
При этом обязательным условием представления доступа является безоговорочное принятие и соблюдение Пользователем условий настоящего Соглашения, Политики обработки персональных данных, описания конкретного выбранного Курса Пользователем.

2.5. Пользователь принимает настоящее Соглашение, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность. Пользователь дает свое согласие Организатору Курса (ов) на обработку своих персональных данных.

2.6. Предоставление Организатором Курса (ов) Пользователям доступа к Курсу (ам) не является образовательной деятельностью, не подлежит лицензированию, не сопровождается проведением какой-либо, в том числе итоговой аттестации, присвоения квалификации и выдачей документов об образовании.

2.7. Настоящее Соглашение может быть изменено Организатором Курса (ов) в любое время по собственному усмотрению в одностороннем порядке путем размещения актуальной редакции/текста настоящего Соглашения на Сайте по ссылке: <https://alpinabook.ru/courses/>, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.
Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её размещения на Сайте по ссылке: <https://alpinabook.ru/courses/>.

Пользователь соглашается, что дальнейшее использование Сайта/сервисов Сайта будет означать согласие Пользователя с условиями новой редакции настоящего Соглашения, если Пользователь не согласен с условиями новой редакции настоящего Соглашения, он должен прекратить использование Сайта/его сервисов.

**3.**

**Права и обязанности Сторон.**

**3.1. Права и обязанности Пользователя:**

3.1.1. Пользователь для получения доступа к выбранному (ым) Курсу (ам) обязан зарегистрироваться на Сайте и создать Аккаунт (учетную запись). Пользователь должен пройти процедуру регистрации согласно правилам и требованиям, установленных Организатором Курса (ов), приняв полностью и безоговорочно условия настоящего Соглашения, Политики обработки Персональных данных и описания выбранного Пользователей Курса. После осуществления Пользователем необходимых действий на Сайте, согласно условиям выбранного (ых) Курса (ов), предоставляется доступ к такому (им) Курсу (ам).

3.1.2. Пользователь гарантирует Организатору Курса (ов), что предоставил при регистрации (авторизации) достоверную и полную информацию о себе, в рамках требований и правил, установленных Организатором Курса (ов).

3.1.3. Пользователь гарантирует что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Соглашения, а также достиг возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для Акцепта настоящего Соглашения. Пользователь гарантирует, что он предпринял все действия, необходимые для заключения и исполнения Соглашения. Под такими действиями понимается, в том числе получение разрешений, согласий от законных представителей и других третьих лиц, если такие разрешения, согласия требуются для заключения, исполнения настоящего Соглашения.

3.1.4. Соблюдать все условия настоящего Соглашения и Политики обработки персональных данных;

3.1.5. Не передавать сведения о других Пользователях, полученные посредством прохождения Курса (ов), третьим лицам;

3.1.6. Не регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица. Получать доступ лично, не предоставляя свои данные третьим лицам для их доступа к Курсу (ам). Пользователь обязан самостоятельно обеспечивать сохранность своих учётных данных Аккаунта. При утрате, либо компрометации пароля, а также в случае незаконного доступа третьих лиц к Курсу (ам) с использованием данных Пользователя, он обязан незамедлительно сообщить об этом Организатору Курса (ов) путем направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты: courses@alpina.ru.

До момента поступления такого сообщения все действия, произведенные на Сайте лицом под данными Пользователя, считаются действиями/бездействиями соответствующего Пользователя, не зависимо от того, каким образом такое лицо получило эти данные или доступ к Аккаунту Пользователя.

3.1.7. Пользователь соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие действующее законодательство Российской Федерации и нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятых норм морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта/сервисов Сайта;

3.1.8. Использовать материалы, предоставленные в составе Курса (ов), без согласия авторов/правообладателей не допускается. Пользователь не имеет права копировать любую размещенную на Сайте в составе Курса (ов) информацию, которая доступна ему как до момента прохождения процедуры регистрации, так и после ее прохождения. Пользователю запрещается копировать материалы других Пользователей и совершать какие-либо иные действия, которые прямо или косвенно ущемляют права и интересы Организатора Курса (ов) и/или авторов и/или правообладателей/иных Пользователей/третьих лиц.

Использовать материалы/информацию, включенные в Курс (ы) или указанные на Сайте исключительно для личных некоммерческих целей. Не использовать такие материалы/информацию с целью извлечения прибыли, а также с целью распространения любым способом, тиражирования, копирования, размещения, публикации в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц, иные способы использования.
Организатор курса (ов) при обнаружении нарушений, указанных в настоящем пункте настоящего Соглашения, со стороны Пользователя, вправе заблокировать Аккаунт/личный кабинет Пользователя, а также обратиться в суд за защитой своих прав и интересов.

3.1.9. Организатор Курса (ов) не несет ответственности за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

3.1.10. В случае предоставления доступа к Курсу (ам) на Платной основе, Пользователь обязан произвести оплату в установленном Организатором Курса (ов) порядке и в сроки (согласно описанию конкретного Курса (ов), размещенному на странице выбранного Курса на Сайте.

3.1.11. В целях реализации настоящего Соглашения Пользователь дает Организатору Курса (ов) разрешение на использование, хранение, обработку, и распространение персональных данных тем способом и в той мере, в которой это необходимо для исполнения условий настоящего Соглашения. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

**3.2. Права и обязанности Организатора Курса (ов):**

3.2.1. Организатор Курса (ов) обязан предоставить Пользователю доступ к Курсу (ам), согласно условиям, порядку и в сроки, указанные на Сайте в отношении конкретного описания Курса (ов).

3.2.2. Организатор Курса (ов) обязан передать материалы, предусмотренные описанием каждого конкретного Курса, либо предоставить доступ к таким материалам на срок, предусмотренный описанием каждого конкретного Курса.

3.2.3. Осуществлять Пользователю информационно — консультационную поддержку относительно вопросов приобретения/предоставления доступа к Курсу (ам) и иные, путем ответа на обращения, направленные Пользователем на адрес электронной почты Организатора Курса (ов): courses@alpina.ru

3.2.4. Организатор Курса (ов) вправе приостановить предоставления доступа Пользователя к Курсу (ам) в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Пользователем условий настоящего Соглашения, а также вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения, заблокировать доступ Пользователя к Курсу (ам) без объяснения причин Пользователю.

3.2.5. Распоряжаться в полном объеме статистической информацией, связанной с функционированием Курса (ов). Направлять Пользователю информацию о Курсе (ах) и сопутствующих ему сервисов, о новых возможностях Сайта и его сервисов, а также рекламировать собственную деятельность и услуги, в том числе деятельность (товары/работы/услуги) компаний, входящих в состав издательской группы «Альпина», а именно: ООО «Альпина Диджитал» (ОГРН 1 137 746 300 768), ООО «Альпина нон-фикшн"(ОГРН 1 087 746 712 580), ООО «Альпина ПРО» (ОГРН 1 107 746 098 481), ООО «Теории и Практики» (ОГРН 1 157 746 889 387), ООО «Креативное бюро «Говард Рорк» (ОГРН 1 047 796 362 349) и иные.

3.2.6. Организатор Курса (ов) обязуется осуществлять обработку персональных данных в соответствии с положениями ст. 12 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и условиями Политики обработки персональных данных;

3.2.7. Организатор Курса (ов) вправе по своему усмотрению без объяснения причин отказать любому потенциальному Пользователю в регистрации на Сайте и в том числе в предоставлении дальнейшего доступа такому Пользователю к Курсу (ам).

3.2.8. Организатор Курса (ов) вправе производить модификацию любого программного обеспечения Сайта, его функционала/компонентов, приостанавливать его работу, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Курсу (ам).

3.2.9. Без согласования с Пользователем привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Соглашения, оставаясь ответственным за действия таких лиц, как за свои собственные.

3.2.10. Запрашивать у Пользователя всю необходимую информацию, документы для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Соглашению.

3.2.11. Приостанавливать работу Платформы для проведения необходимых плановых профилактических работ.

**4.**

**Особенности использования Курса(ов). Ответственность Сторон.**

4.1. Организатор Курса (ов) оставляет за собой право в любое время изменять описание и наполнение Курса (ов) (в том числе дополнить/изменять/удалять любые результаты интеллектуальной деятельности/наполнение, входящие в состав Курса (ов)), в одностороннем порядке, без какого-либо уведомления об этом Пользователя. При этом Стороны принимают, что внесение таких изменений не является изменением условий настоящего Соглашения.

4.2. Изменять стоимость предоставления доступа к Курсу. Информация об актуальной стоимости конкретно выбранного Пользователем Курса доступна Пользователю на странице выбранного Курса на Сайте. Изменение стоимости в отношении уже оплаченного Пользователем доступа к Курсу не производится.

4.3. Организатор Курса (ов) оставляет за собой право размещать на интерфейсе Сайта собственные рекламные материалы и рекламные материалы третьих лиц.

4.4. Сайт/Курс (ы) может содержать ссылки на другие ресурсы. Пользователь признает и согласен с тем, что Организатор Курса (ов) не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием им контента этих ресурсов.

4.5. Пользователь соглашается с тем, что Организатор Курса (ов) не несет никакой ответственности за персональные данные Пользователя, представленные им сторонним ресурсам и/или иным третьим лицам в случае перехода на них с Сайта Организатора Курса (ов).

4.6. Пользователь подтверждает, что Организатор Курса (ов) не отвечает за возможную потерю и/или порчу данных, которая может произойти вследствие нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения.

4.7. Курс (ы), его компоненты/наполнение в любой момент могут изменяться, дополняться, обновляться, менять форму и характер функциональных возможностей без предварительного уведомления Пользователя, в связи с чем, его использование предлагается в режиме «как есть», т. е. в том виде и объеме, в каком он предоставляется в момент обращения Пользователя к Курсу (ам).

4.8. Пользователь использует Курс (ы) (его наполнение и функционал) в том виде, в каком они представлены, «как есть», на собственный риск.

4.9. Пользователь принимает и соглашается с тем, что:
— использование Курса (ов) (его компонентов/наполнения) осуществляется по собственному желанию и инициативе;
— самостоятельно оценивает и несет ответственность за возможные риски в процессе использования и предоставления доступа к Курсу, его компонентам/наполнению.

4.10. Организатор Курса (ов) не гарантирует Пользователю, что Курс (ы), его компоненты/наполнение будет полностью соответствовать целям, ожиданиям и требованиям Пользователя.

4.11. Организатор Курса (ов) не гарантирует Пользователю достижения каких-либо результатов вследствие использования и предоставления доступа к Курсу, его компонентам и наполнению.

4.12. Организатор Курса (ов) не несет ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при его регистрации на Сайте.

4.13. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (в том числе устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к Аккаунту, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность.

4.14. Организатор Курса (ов) не несет ответственность за нарушения им условий настоящего Соглашения, если это явилось следствием предоставления со стороны Пользователя неверных/недостоверных сведений.

4.15. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за любые последствия нарушения им условий настоящего Соглашения, в том числе в случаях, когда такие нарушения привели к ограничению или прекращению Организатором Курса (ов) доступа Пользователя к Курсу. Организатор Курса (ов) ни при каких обстоятельствах не возмещает никакие убытки Пользователю, возникшие в результате нарушения настоящего Соглашения, в том числе причинённые правомерными действиями/бездействия со стороны Организатора курса (ов).

4.16. Организатор Курса (ов) не несет ответственность за невозможность предоставления доступа Пользователя к Курсу (ам) по причинам, не зависящим от Организатора Курса, а также за прямой или косвенный ущерб, понесенный Пользователем в результате нарушения работы Интернета, оборудования, ошибок передачи данных, сбоев/дефектов в работе программного обеспечения и/или оборудования, потерь и повреждений данных, ошибок обработки или отображения данных, задержек в передачи данных и других сбоев, случившихся не по вине Организатора Курса (ов) и которые находятся вне зоны контроля Организатора Курса (ов).

4.17. Организатор Курса (ов) не несет ответственности за невозможность использования Курса, его компонентов/наполнения по каким-либо причинам, включая, но не ограничиваясь: ошибки, упущения, прерывания, удаления, дефекты, задержку при обработке или передаче данных, нарушение работы интернета, неисправность оборудования, любые технические сбои или иные проблемы телефонных сетей или служб, компьютерных систем, сервисов и провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, невыполнение обязательств поставщиком тех или иных услуг, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к материалам Пользователей, размещенным на Сайте/на персональных устройствах Пользователей.

4.18. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения.

4.19. Ответственность Организатора Курса (ов) ограничена стоимостью предоставления доступа к выбранному Пользователем Курса.

4.20. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть и избежать — форс-мажорных обстоятельств.

При этом наличие форс-мажорных обстоятельств продлевает срок исполнения Сторонами принятых на себя по Договору обязательств до прекращения соответствующих форс-мажорных обстоятельств. В случае если указанные обстоятельства действуют более чем 30 (тридцати) дней, Стороны имеют право в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение.

4.21. Бездействие со стороны Организатора Курса (ов) в случае нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения или иных условий использования Курса не лишает Организатора Курса (ов) права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Организатора курса (ов) от своих прав в случае совершения Пользователем в последующем подобных либо сходных нарушений.

4.22. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение любой из обязанностей, предусмотренных пунктами 3.1.3., 3.1.6. — 3.1.8. настоящего Соглашения, являются основанием :
— для одностороннего внесудебного отказа Организатора Курса (ов) от исполнения настоящего Соглашения;
— для привлечения Пользователя к ответственности в виде штрафа в размере 5 000 (пяти тысяч) рублей за каждый случай нарушения.

**5.**

**Права на результаты интеллектуальной деятельности.**

5.1. Все используемые и размещенные в Курсе (ах) результаты интеллектуальной деятельности (РИД)/Контент, а также сам Курс являются интеллектуальной собственностью Организатора Курса (ов) и других законных авторов/правообладателей и охраняются законодательством об интеллектуальной собственности Российской Федерации, а также соответствующими международными правовыми конвенциями. Любое использование размещенных в Курсе (ах)/на Сайте результатов интеллектуальной деятельности, в т. ч. компонентов и наполнения Курса (ов)/Сайта в целом, включая, но не ограничиваясь тексты, графические изображения, иллюстрации, фото, видео, программы, музыку и другие объекты, средств индивидуализации — логотипов/товарных знаков Организатора курса (ов)) без разрешения Организатора курса (ов) или законного правообладателя соответствующих результатов интеллектуальной деятельности является незаконным и может послужить основанием для судебного разбирательства и привлечения нарушителей к гражданско-правовой, административной и/или уголовной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации

5.2. Кроме случаев, установленных Соглашением, а также действующим законодательством Российской Федерации, никакой результат интеллектуальной деятельности, размещенный на Сайте/в составе Курса не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям, без предварительного разрешения Организатора курса (ов)/автора или иного законного правообладателя соответствующего результата интеллектуальной деятельности.

**6.**

**Стоимость предоставления доступа к Курсу(ам).**

6.1. Стоимость предоставления доступа к Курсу (ам) если доступ к Курсу предоставляется на Платной основе, определяется в соответствии со стоимостью каждого конкретного Курса, указанной на странице выбранного Пользователем Курса на Сайте.

6.2. Стоимость Курса включает ставку НДС, установленную действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Пользователь производит оплату Курсу, который предоставляется на Платной основе, в размере 100% сто процентной предоплаты стоимости Курса.

6.4. В период проведения Организатором Курса (ов) и/или его партнерами промоакций, Пользователю может быть предоставлен промокод (буквенно-цифровой код), при использовании которого Пользователю предоставляется скидка путем уменьшения стоимости выбранного Пользователем курса путем ввода такого кода при заключении настоящего Соглашения и оплате выбранного Курса на условиях, предлагаемых Организатором Курса (ов) на Сайте.

6.5. Пользователь оплачивает стоимость доступа к Курсу (ам) любым доступным способом оплаты, предусмотренном на Сайте.

6.6. Датой исполнения Пользователем обязательств по оплате Организатору Курса (ов) стоимости доступа к Курсу является дата поступления денежных средств на расчетный счет Организатора Курса (ов).

6.7 Фискальные документы Организатором Курса (ов) в электронном виде на почту Пользователя, указанную при регистрации на Сайте в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**7.**

**Срок действия Договора. Порядок расторжения. Возврат денежных средств.**

7.1. Настоящее Соглашение действует с даты его заключения, которой считается дата Акцепта настоящего Соглашения, и действует до даты окончания выбранного Пользователем Курса, определяемой Описанием Курса, либо до даты его расторжения.

7.2. Настоящее Соглашение может быть изменено или расторгнуто по соглашению Сторон либо по требованию одной из Сторон по основаниям и в порядке, которые предусмотрены действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

7.3. Настоящее Соглашение может быть в любое время расторгнуто по инициативе Организатора Курса (ов) в одностороннем порядке.
В случае расторжения настоящего Соглашения по инициативе Организатора Курса (ов), настоящее Соглашение считается расторгнутым с даты направления Организатором Курса (ов) уведомления о его расторжении на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации на Сайте с одновременной блокировкой доступа к материалам Курса.

7.4. Пользователь вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от настоящего Соглашения путем направления уведомления на адрес электронной почты Организатора Курса (ов): courses@alpina.ru и в оригинале на почтовый адрес, указанный в разделе 9 настоящего соглашения, с указанием причин отказа от настоящего Соглашения, данных, позволяющих Организатору Курса (ов) однозначно идентифицировать отправителя (Пользователя), а также с указанием реквизитов, необходимых для возврата денежных средств.
В этом случае настоящее Соглашение считается расторгнутым первым рабочим днем, следующим за днем направления уведомления от Пользователя.

7.4.1. В случае отказа Пользователя от условий настоящего Соглашения до начала предоставления Организатором Курса (ов) доступа к Курсу (с Платным доступом) возврат уплаченных Пользователем денежных средств осуществляется в полном объеме.

7.4.2.В случае отказа Пользователя от условий настоящего Соглашения после начала предоставления Организатором Курса (ов):

— если доступ к Курсу был предоставлен полностью, согласно описанию Курса, размещенному на Сайте, возврату оплаченные денежные средства за предоставление Пользователю доступа к материалам Курса не подлежат (на момент получения Организатором Курса (ов) уведомления от Пользователя об отказе от исполнения настоящего Соглашения);

— если доступ на момент получения Организатором Курса (ов) уведомления от Пользователя об отказе от исполнения настоящего Соглашения был предоставлен только к части Курса, Организатор Курса (ов) возвращает Пользователю уплаченные им денежные средства за предоставление доступа к Курсу (ам) за вычетом суммы, пропорциональной тому объему Курса, который был прослушан Пользователем, исходя из стоимости части Курса как общей стоимости доступа к Курсу, разделенной на количество частей Курса (материалов Курса) предусмотренных соответствующим описанием конкретного Курса, размещенного на Сайте.

Для целей настоящего Соглашения Курс (часть Курса — письмо, урок, доступ к материалам и т. п.) является прослушанным (часть прослушанной Пользователем после получения Пользователем на адрес электронной почты, указанной при регистрации на Сайте, письма о предоставлении Пользователю доступа к Курсу (части Курса) вне зависимости от фактического ознакомления Пользователя с содержанием предоставленного Курса (части Курса).

Невозможность ознакомления Пользователя с содержанием Курса (части Курса) по причинам, не зависящим от Организатора Курса (ов), не является основанием для пересмотра суммы возврата денежных средств Пользователю, и не является односторонним отказом Пользователя от настоящего Соглашения до момента направления Пользователем соответствующего уведомления об одностороннем отказе от исполнения настоящего Соглашения на адрес электронной почты Организатора Курса (ов): courses@alpina.ru.

7.5. Все без исключения возвраты денежных средств Пользователю перечисляются за вычетом комиссий платежных систем, посредством которых Пользователь оплачивал стоимость доступа к Курсу (ам).

7.6.Возврат денежных средств, оплаченных Пользователем, производится тем же способом, что и их оплата или иным способом по предварительному согласованию Пользователя и Организатора Курса (ов).

7.7. Возврат денежных средств осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Организатором Курса (ов) заявления Пользователя о возврате средств с указанием необходимых реквизитов для осуществления Организатором Курса (ов) возврата денежных средств

7.8. В случае отказа Пользователя от Соглашения и наличии у него права на возврат денежных средств, Организатор Курса (ов) направляет Пользователю форму заявления о возврате денежных средств (далее — Заявление). Пользователь не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения формы Заявления от Организатора Курса (ов) обязуется корректно заполнить, подписать и направить ее Организатору Курса (ов) и в сканированном виде на электронный адрес Организатора Курса (ов): courses@alpina.ru и в оригинале на почтовый адрес Организатора Курса (ов), указанный в разделе 9 настоящего Соглашения.

7.9. Прекращение настоящего Соглашения по любым основаниям не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших и не исполненных Сторонами в полном объеме на дату расторжения настоящего Соглашения.

**8.**

**Прочие условия.**

8.1. При заключении настоящего Соглашения Пользователь дает свое согласие на обработку предоставленных им при регистрации на Сайте Организатора Курса (ов) и в ходе предоставления Организатором Пользователю доступа к Курсу (материалам Курса) персональных данных согласно Федеральному закону от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях заключения настоящего Соглашения, а также его последующего исполнения на условиях, предусмотренных Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте, и являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения .

8.2. Пользователь дает согласие на получение от Организатора Курса (ов) смс-рассылок, а также иных видов рассылок и уведомлений, информационного характера (устных и письменных), с использованием любых средств связи, включая, но не ограничиваясь следующими: электронная почта, телефон, почтовые рассылки. Настоящее согласие может быть в любое время отозвано Пользователем посредством направления уведомления по электронной почте Организатора Курса (ов): courses@alpina.ru.

8.3. Пользователь дает согласие на использование Организатором Курса (ов) отзывов Пользователя об Организаторе Курса (ов), о Курсах, которые он организует, о иных сервисах и услугах Организатора Курса (ов), оставленных Пользователем в официальных группах Организатора Курса (ов) в социальных сетях, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах/ресурсах Организатора Курса (ов), а также в информационных и рекламных материалах Организатора Курса (ов) и третьих лиц, входящих в издательскую группу «Альпина» (п. 3.2.5. настоящего Соглашения).

Настоящее согласие действует с даты заключения настоящего Соглашения. Настоящее согласие может быть отозвано Пользователем в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому/почтовому адресу Организатора Курса (ов), указанному в разделе 9 настоящего Соглашения.

8.4.К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу предоставления доступа к Курсу (материалам Курса), не опубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Пользователь обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Организатором Курса (ов) в ходе предоставления доступа к Курсу (материалам Курса), за исключением общедоступной информации, третьим лицам без предварительного письменного согласия Организатора Курса (ов).

8.5.В случае возникновения любых разногласий между Пользователем и Организатором курса (ов) относительно исполнения каждой из сторон условий настоящего Соглашения, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка. Организатор Курса (ов) обязуется направить Пользователю претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации на Сайте.

Пользователь обязуется направить Организатору претензию в электронном виде на адрес электронной почты: courses@alpina.ru, а также продублировать претензию в письменном виде на почтовый адрес Организатора Курса (ов), указанный в разделе 9 настоящего Соглашения.

Срок ответа на претензию — 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения. При несоблюдении любой из сторон всех перечисленных выше условий обязательный претензионный порядок не считается соблюденным.

8.6. Организатор Курса (ов) вправе переуступить либо каким-либо иным способом передать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Пользователем, третьим лицам.

8.7. В случае, если какое-либо положение или какая-либо часть положения настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.

8.8. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.