**Договор – Публичная оферта**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий Договор, в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой (предложением) в адрес неограниченного числа лиц, пользователей сети Интернет.

1.2. Сторонами настоящего Договора (далее – «Договор») являются:

**Лицензиар** – Общество с ограниченной ответственностью «Альпина Диджитал», зарегистрированное в установленном порядке юридическое лицо (ОГРН: 1137746300768, ИНН: 7719841661, КПП 771401001, адрес местонахождения: 123007, г. Москва, ул. 4-я Магистральная, д. 5, строение 1, этаж 3 помещение XIII, комната 106), являющееся владельцем Сервиса (**далее - «Лицензиар»**), с одной стороны, и

**Лицензиат** – физическое лицо, обладающее дееспособностью и признаваемое участником гражданских правоотношений в соответствии с законодательством Российской Федерации, которое приняло условия настоящего Договора (**далее – «Пользователь»**).

1.3. Местом заключения настоящего договора является город Москва.

1.4. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ, полным и безоговорочным акцептом (принятием) Договора является подтверждение Пользователем своего согласия с условиями Договора или осуществлением им авансового платежа, и/или регистрация на Сайте или в мобильном приложении, и/или при начале использования Сервиса.

Совершение любого из указанных действий означает также принятие Пользователем условий Политики конфиденциальности, размещенной по адресу: <https://alpinabook.ru/>.

**2. Термины и определения**

2.1.  **«Сервис Корпоративная библиотека Alpina Digital (далее – Сервис)»** - сервис, представляющий совокупность программных решений – программ для ЭВМ и базы данных (включая базу данных «Деловая библиотека Альпина Диджитал», Программное обеспечение Корпоративная библиотека Alpina Digital, Web-приложения, Мобильные приложения) и иной инфраструктуры, позволяющей Пользователям прослушать/просмотреть/прочесть Контент, при наличии технической возможности осуществить кратковременную запись (загрузку) Контента на свое оконечное оборудование в личных целях.

2.2. **«Деловая библиотека Альпина Диджитал»** – база данных, Свидетельство о государственной регистрации базы данных № 20146200320 «Деловая библиотека Альпина Диджитал», дата регистрации в Реестре баз данных 21.02.2014 года, выдано Федеральной службой по интеллектуальной собственности.

2.3. **Корпоративная библиотека Alpina Digital** – программное обеспечение Корпоративная библиотека Alpina Digital, разработанное для обучения пользователей основным бизнес-компетенциям на основе базы данных «Деловая библиотека Альпина Диджитал». Программное обеспечение внесено в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, запись № 12416 от 30.12.2021 года.

2.4. **«Альпина.Плюс/Контент»** – результаты интеллектуальной деятельности (РИД), права на использование которых на законных основаниях принадлежат Лицензиару на основе заключенных договоров с авторами/правообладателями/третьими лицами, доступные Пользователям в составе Сервиса посредством веб-интерфейса Сайта и/или Мобильных приложений.

2.5. **«Сайт»** – интернет-ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу :<https://alpinabook.ru/>, содержащий интерфейс посредством которого Пользователь может получить доступ к Сервису.

2.6. **«Мобильные приложения: мобильное приложение для iOS, мобильное приложение для Android»** – часть инфраструктуры, входящей в состав Сервиса, представляющая собой программу для ЭВМ, предназначенную для установки на технические (цифровые) устройства пользователей, обладающие необходимым техническим характеристиками и функциональными возможностями, содержащие интерфейс, посредством которого пользователь может получить доступ к Сервису.

2.7. **Лицензия** – простое неисключительное право использования Сервиса в объеме и пределах, установленных настоящим Договором и Тарифным планом.

2.8.**Лицензионное вознаграждение** – платеж за предоставление Лицензии, которое Пользователь обязуется уплатить Лицензиару в соответствии с настоящим Договором.

2.9.**Личный кабинет** – учетная запись Пользователя, которая содержит информацию о Пользователе, а также иную информацию, связанную с использованием Пользователем Сервиса, доступную Пользователю после авторизации/регистрации на Сайте с использованием логина и пароля Пользователя. Под регистрацией понимается ввод Пользователем в специальном окне требуемых Лицензиаром данных, в том числе контактный номер телефона, адреса электронной почты. С этого момента регистрация Пользователя считается завершённой.

2.10.**Подписка** – оплата Пользователем лицензионного вознаграждения за Сервис по любому тарифному плану за любой период (1, 12 месяцев и любой иной период) и право использования Сервиса в течение Подписки.

2.11.**Рекуррентный платеж**– автоматический/повторяющийся платеж, способ оплаты Подписки со счета Банковской карты на счет Лицензиара по согласию Пользователя, данному в порядке, предусмотренном настоящим Договором, осуществляемый на регулярной основе в течение определенного периода времени, за предоставленную неисключительную лицензию. В Личном кабинете Рекуррентный платеж может именоваться как «Автоматический платеж» или иным схожим по смыслу образом.

2.12.**Тарифный план** – размер лицензионного вознаграждения, соответствующий определенному сроку использования Сервиса. Все доступные Пользователю Тарифные планы для Сервиса размещены на сайте по адресу: <https://alpinabook.ru/podpiska-alpina-plus/>.

2.13. **«Стороны»** – Лицензиар, Пользователь, при их совместном упоминании.

**3. Предмет договора**

3.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Лицензиаром Пользователю простой неисключительной лицензии на использование Сервиса в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.2. Настоящий Договор применим ко всем обновлениям Сервиса, которые передаются или делаются доступными Пользователю в связи с заключением настоящего Договора.

3.3. Территория использования Сервиса по настоящему Договору не ограничена.

**4. Объем лицензии**

4.1. Простое неисключительное право на использование Сервиса по настоящему Договору включает в себя право Пользователя на использование Сервиса в течение периода, предусмотренного Тарифным планом, оплаченным Пользователем.

4.2. Лицензия позволяет Пользователю использовать Сервис с целью получения доступа и использования входящего в его состав Контента, в т. ч. чтения входящих в ее состав электронных книг, прослушивания аудиокниг, просмотра видеоматериалов, включая кратковременную запись электронных книг и аудиокниг на оборудование Пользователя исключительно для использования в личных, некоммерческих целях.

4.3. Пользователь НЕ вправе:

4.3.1. изменять наименование программных решений (программ для ЭВМ), входящих в состав Сервиса;

4.3.2. изменять и/или удалять знаки охраны авторского права или иное указание на правообладателя.

4.3.3. совершать в отношении Сервиса в целом и его компонентов в отдельности какие-либо действия, нарушающие российские и международные правовые нормы в области авторского права. За исключением использования в объемах и способами, прямо предусмотренными Договором, Пользователь не имеет никаких других прав как на Сервис в целом, так и на его компоненты в отдельности.

4.3.4. изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом программных решений, входящих в состав Сервиса, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в них;

4.3.5. создавать производные программные продукты с использованием Сервиса и Контента;

4.3.6. воспроизводить, иначе чем определено п. 4.2 Договора, и распространять программные решения, входящие в состав Сервиса,

4.3.7. исследовать и модифицировать структуру и формат хранения данных, изменять руководства пользователя, изображения и иные компоненты Сервиса;

4.3.8 исправлять явные ошибки, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование Сервиса, без письменного согласия Лицензиара.

4.4. В случае совершения Лицензиатом любого из указанных в пункте 4.3 Договора действий, Лицензиар оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке в любое время расторгнуть Договор, блокировать доступ к Сервису, уведомив Пользователя не позднее дня блокировки.

**5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**5.1. Лицензиар вправе:**

5.1.1. Расширять и дорабатывать функциональность Сервиса, входящих в его состав программных решений без получения согласия Пользователя, проводить обновление Сервиса.

5.1.2. В период действия настоящего Договора осуществлять технические, в т. ч. профилактические работы, в период проведения которых доступ к Сервису может быть ограничен, направленные на улучшение качества Сервиса, а также профилактику и устранение технических неисправностей, в том числе связанных с неправомерными действиями третьих лиц.

5.1.3 Вносить изменения в Тарифные планы без предварительного согласования с Пользователем. Новые Тарифные планы не распространяются на Подписку, оплаченную Пользователем до даты вступления в силу новых Тарифных планов. Вступление в силу новых тарифных планов не влечет автоматического изменения Тарифного плана Пользователя, оформившего Подписку до вступления в силу новых тарифных планов.

5.1.4. Блокировать доступ к Сервису в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора или по требованию суда или иных компетентных органов РФ.

5.1.5. Лицензиар вправе самостоятельно или с участием третьих лиц проводить маркетинговые акции, распространять промокоды; устанавливать/изменять срок пробного периода и давать иные специальные предложения, в том числе, предоставлять скидки на стоимость Подписки (на один или несколько периодов Подписки). Информация о специальных предложениях/маркетинговых акциях размещается на Сайте и/или в Личном кабинете.

5.1.6. В целях выполнения обязанностей по настоящему Договору Лицензиар имеет право привлекать третьих лиц, без согласования с Пользователем.

**5.2. Лицензиар обязуется:**

5.2.1. Предоставить Пользователю простое неисключительное право на использование Сервиса в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

5.2.2. Информировать Пользователя об изменениях в условиях передачи прав на использование Сервиса посредством электронной почтовой рассылки или публикации на Сайте.

5.2.3. Информировать Пользователя об изменении Тарифных планов посредством электронной почтовой рассылки и/или публикации на Сайте/Личном кабинете.

5.2.4. Обеспечить функционирование Сервиса и возможность использования Сервиса Пользователем при условии выполнения Пользователем условий п. 5.4.1. и п.5.4.2 настоящего Договора.

**5.3. Пользователь вправе:**

5.3.1. Получить простое неисключительное право на использование Сервиса в объеме, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора.

5.3.2. Самостоятельно выбирать Тарифный план из предложенных Лицензиаром Тарифных планов.

5.3.3. Отменить Подписку в порядке, установленном разделом 8 настоящего Договора.

5.3.4. В случае внесения Лицензиаром изменений в Тарифные планы, Пользователь, оформивший Подписку до вступления в силу новых Тарифных планов, вправе продолжить использование Сервиса на условиях, предусмотренных текущим Тарифным планом Пользователя.

**5.4. Пользователь обязуется:**

5.4.1. Принять условия настоящего Договора в полном объеме.

5.4.2. Самостоятельно обеспечить техническую возможность использования Сервиса.

5.4.3. Своевременно оплачивать Лицензионное вознаграждение в размере и в сроки, предусмотренные Тарифным планом Пользователя.

5.4.4. Обеспечить сохранность полученных от Лицензиара параметров доступа к Сервису с целью защиты от несанкционированного доступа.

5.4.5. При использовании Сервиса Пользователь соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сервиса и, входящих в его состав программных решений.

5.4.6. Самостоятельно нести ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса.

5.4.7. Не предоставлять третьим лицам право использования Сервиса, полученное по Договору, в том числе путем заключения сублицензионных договоров.

**6. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ПРАВ**

6.1. Передача Пользователю простого неисключительного права на использование Сервиса осуществляется не позднее 1 (одних) суток с момента оформления Тарифного плана, путем предоставления Пользователю параметров доступа (логин и пароль). С момента получения Пользователем параметров доступа простое неисключительное право на использование Сервиса считается переданным Лицензиаром и полученным Пользователем.

**7. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ОТМЕНЫ ПОДПИСКИ**

7.1. Все расчеты Сторон по настоящему Договору производятся в рублях Российской Федерации. Лицензионное вознаграждение не облагается НДС на основании п. 26, ч.2. ст. 149 НК РФ.

7.2. Размер Лицензионного вознаграждения определяется на основании выбранного Пользователем Тарифного плана.

7.3. Лицензиар вправе предоставить Пользователю возможность приобретения подписки на Сервис с расчетным периодом согласно Тарифного плана. Лицензиар оставляет за собой право определять продолжительность расчетного периода подписки/Тарифного плана.

7.4. Пользователь оплачивает размер Лицензионного вознаграждения на условиях предоплаты каждый расчетный период выбранного Пользователем Тарифного плана. Дата продления на новый период предусматривается в соответствующем разделе в Личном кабинете Пользователя. Денежные средства за новый период подписки – Тарифного плана списываются автоматически за 24 часа до указанной даты продления. Пользователь обязан своевременно контролировать сроки оплаты.

7.5. Для оплаты лицензионного вознаграждения за выбранный Пользователем Тарифный план Пользователем при оформлении Тарифного плана указываются данные банковской карты Пользователя (Привязанная карта). При этом, Пользователь соглашается на автоматическое списание денежных средств с Привязанной карты в рамках автоматического продления подписки/Тарифного плана.

7.6. Лицензиар не имеет доступа к указанным Пользователем данным банковской карты и не несет ответственности за сохранность и конфиденциальность передаваемых данных при проведении безналичной оплаты.

7.7. Оплата лицензионного вознаграждения осуществляется Пользователем, в том числе посредством использования Сайта и привлеченных Лицензиаром платежных сервисов, агрегаторов и/или провайдеров платежей по правилам таких платежных сервисов, агрегаторов и/или провайдеров платежей. Моментом оплаты в этом случае считается момент положительного результата авторизации платежа в выбранной системе платежей.

7.8. Пользователь вправе воспользоваться пробным периодом доступа к функционалу Сервиса.

В рамках Пробного периода новому Пользователю могут предоставляться подписки на ограниченной срок без взимания платы.

Пробный период предоставляется только новому Пользователю. Лицензиар самостоятельно определяет критерии определения нового Пользователя для конкретного предложения. Данные критерии могут быть дополнительно указаны на Сайте/в условиях использования Сервиса. Срок пробного периода определяется по единоличному усмотрению Лицензиара, и указывается на Сайте/в условиях использования Сервиса/в Тарифном плане.

7.9. Оплата лицензионного вознаграждения за использование Сервиса по завершению пробного периода (если он установлен Лицензиаром) доступа производится путем автоматического списания денежных средств с Привязанной карты за 24 часа до указанной даты продления. Пользователь обязан своевременно контролировать сроки оплаты.

7.10. Подписка оформляется бессрочно. Количество автоматических пролонгаций Подписки не ограничено.

7.11. Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от Подписки в Личном кабинете. При отказе от Подписки Пользователь вправе продолжить использование Сервиса до окончания срока использования Сервиса, предусмотренного Тарифным планом. Лицензионное вознаграждение за период с даты отказа от Подписки до окончания срока использования Сервиса согласно оформленному Тарифному плану, не возвращается. При отказе Пользователя от Подписки до истечения срока пробного периода доступа к Сервису списание вознаграждения за его использование с Привязанной карты не производится.

Пользователь также вправе отключить автоматическое продление какой-либо подписки/выбранного Тарифного плана на Сайте через Личный кабинет Пользователя.

При отказе от автоматического продления подписки/выбранного Тарифного плана, подписка предоставляется Пользователю до конца оплаченного расчетного периода. Автоматическое продление на следующие расчетные периоды отключается.

7.12. Лицензиар вправе изменять и дополнять способы оплаты лицензионного вознаграждения. Зарегистрированный пользователь может ознакомиться со всеми действующими и актуальными способами оплаты на странице Сервиса на Сайте.

**8. РЕКУРРЕНТНЫЙ ПЛАТЕЖ**

8.1. С момента акцепта настоящего Договора, Пользователь безусловно соглашается с подключением рекуррентного платежа за предоставление простой неисключительной лицензии по Договору, путём предоставления согласия на автоматическое списание денежных средств с Привязанной карты Пользователя в пользу Лицензиара, в размере и в соответствии с выбранным Тарифным планом.

8.2. Рекуррентные платежи осуществляются в сроки и размерах, необходимых для надлежащего исполнения обязанности Пользователя по оплате простой неисключительной лицензии за пользование Сервиса.

8.3. Пользователь гарантирует, что он является Держателем Привязанной карты, самостоятельно, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты Банковской карты.

8.4. В случае недостаточности денежных средств на счете Привязанной карты для осуществления перевода Лицензиар имеет право повторять запрос на списание с Банковской карты денежных средств либо потребовать оплаты.

8.5. Отсутствие достаточной суммы денежных средств на Привязанной карте в течение длительного периода времени (более 30 дней), Лицензиар вправе считать отказом Пользователя от продления Подписки с даты начала неоплаченного периода Подписки.

8.6. Пользователь самостоятельно контролирует исполнение своей обязанности по оплате по Договору. При неработоспособности и/или временной неработоспособности Рекуррентного платежа Пользователь обязан использовать иные способы исполнения обязанностей в соответствии с Разделом 7. настоящего Договора.

**9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. Стороны настоящего Договора несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Пользователь принимает на себя полную ответственность за результаты своих действий в Сервисе.

9.3. Лицензиар не несет ответственности за результат использования или полезность прав на использование Сервиса.

9.4. Лицензиар не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки и/или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих лиц вне зависимости от того, мог ли Лицензиар предвидеть возможность причинения таких убытков в конкретной ситуации или нет.

9.5. Лицензиар не несет ответственности за какой-либо ущерб, явившийся следствием действия или бездействия, или нарушения Договора Пользователем.

9.6. Совокупная ответственность Лицензиара по Договору ограничивается возмещением Пользователю прямого доказанного ущерба в размере, не превышающем суммы, фактически уплаченной Пользователем за использование Сервиса на момент причинения ущерба.

9.7. Пользователь несет ответственность за размещение любых материалов, в том числе рекламных материалов и материалов, являющихся объектом авторского права, в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.8. Пользователь несет ответственность за сохранность параметров доступа, обеспечивающих доступ Пользователя к Сервису и за убытки, которые могут быть причинены вследствие несанкционированного использования его доступа.

**10. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**

10.1. Датой заключения настоящего Договора является дата совершения Пользователем акцепта оферты.

10.2. Договор действует до окончания срока действия Лицензии.

10.3. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора, в частности: нарушения Пользователем прав и законных интересов Лицензиара, виновное причинение Пользователем убытков Лицензиару, Лицензиар вправе досрочно, во внесудебном порядке расторгнуть Договор и незамедлительно блокировать доступ к Сервису с предварительным уведомлением Пользователя не позднее даты блокировки. При этом возврат суммы Лицензионного вознаграждения не производится.

10.4. Лицензиар вправе в любое время, в одностороннем внесудебном порядке, вносить изменения в текст Договора, а также в Политику конфиденциальности. Изменения начинают свое действие и вступают в силу с момента опубликования на Сайте. Пользователь соглашается и признает, что, продолжая использование Сервиса после вступления в силу соответствующих изменений, Пользователь выражает свое полное и безусловное согласие с новыми условиями Договора. Пользователь самостоятельно отслеживает изменение условий настоящего Договора.

**11. Урегулирование споров**

11.1. При возникновении между Сторонами разногласий, вытекающих из Договора или связанных с ним, Стороны примут необходимые меры к разрешению их путем переговоров между собой. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров Стороны обязуются урегулировать возникшие разногласия в претензионном порядке. Претензии должны быть рассмотрены Стороной, получившей претензию, в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с момента ее получения.

11.2. Споры и разногласия, по которым Стороны не достигли компромисса, окончательно будут разрешаться Сторонами в судебном порядке по месту нахождения Лицензиара в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**12. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

12.1. Пользователь, акцептируя настоящий Договор, добровольно выражает свое согласие на обработку и хранение Лицензиаром любых предоставленных в рамках Договора, взаимодействия с Лицензиаром персональных данных, в том числе номера телефона Пользователя, адреса электронной почты и иных данных, указанных Пользователем при регистрации на Сайте.

12.2. Персональные данные включают фамилию, имя, отчество; дату рождения; пол; адрес электронной почты; номер телефона Пользователя.

12.3. Под обработкой персональных данных следует понимать действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

12.4. Пользователь выражает свое согласие на обработку его персональных данных и (или) передачу сведений о Пользователе в целях информационно - справочного обслуживания, рассмотрения претензий, предъявляемых Пользователем к самому Лицензиару, предоставления права на использование Сервиса.

12.5. Согласие Пользователя действительно в пределах срока действия Договора и в течение 5 (пяти) лет после прекращения его действия. Согласие может быть отозвано Пользователем посредством направления соответствующего письменного заявления в адрес Лицензиара.

12.6. Лицензиар обеспечивает на всех этапах обработки персональных данных конфиденциальность персональных данных, соблюдение принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также принятие необходимых правовых, организационных и технических мер, в том числе предусмотренных ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» или обеспечение их принятия для защиты персональных данных физических лиц от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

**13. Дополнительные условия**

13.1. Отношения Сторон по настоящему Договору регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

13.2. Пользователь дает согласие на получение дополнительной информации и информационных рассылок Лицензиара по указанному при регистрации на Сайте адресу и телефону. Информация и рассылки могут содержать информацию об изменениях и улучшениях Сервиса и входящих в его состав программных решений, об изменении Тарифных планов, о других продуктах и услугах, предлагаемых Лицензиаром, анонсы профильных мероприятий Лицензиара и иную маркетинговую информацию.

**14. Форс-мажор**

14.1. Лицензиар освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явится следствием действия непреодолимой силы («форс-мажор»), то есть чрезвычайных и непредотвратимых Сторонами при данных условиях обстоятельств, в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф и других обстоятельств непреодолимой силы, а также: Перебоями в электропитании; Глобальными перебоями в работе российских и международных сегментов сети Интернет; Сбоями систем маршрутизации; Сбоями в распределенной системе доменных имен; Сбоями, вызванными хакерскими и DOS-атаками, а также иными противоправными действиями третьих лиц; Сбоями в оборудовании Пользователя, включая, но не ограничиваясь, планшетами (портативными ЭВМ), где используется Сервис.

14.2. Лицензиар обязуется, в том случае, если это технически осуществимо, по электронной почте уведомить Пользователя о возникновении форс-мажорных обстоятельств в течение 7 (семи) календарных дней с момента их наступления.

14.3. Если в результате наступления форс-мажорных обстоятельств Лицензиар будет лишен возможности выполнить свои обязательства по Договору в течение 3-х (трех) и более месяцев, то Договор считается расторгнутым без возмещения убытков.

**15. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

15.1. Пользователь вправе при возникновении любых вопросов, предложений и проблем обратиться в службу поддержки Сервиса по адресу электронной почты: [support@alpina.help](mailto:support@alpina.help)., а также в письменной форме посредством направления по адресу места нахождения Лицензиара, указанному в п. 15.2. Договора.

15.2. Реквизиты Лицензиара:

Общество с ограниченной ответственностью «Альпина Диджитал»

«Alpina Digital» LLC

ИНН: 7719841661

КПП: 771401001

ОГРН: 1137746300768

ОКПО: 17419816

р/с: 40702810602570000933

в АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 044525593

к/с: 30101810200000000593

Адрес места нахождения (юридический адрес): 123007, г. Москва, ул. 4-я Магистральная, д. 5, стр. 1, этаж 3, пом. XIII, ком.106

Адрес размещения в сети Интернет: https://alpinabook.ru/.

Дата «21» мая 2024 г.

Дата вступления в силу «22» мая 2024 года.